

# 湖南省教育厅

湘教通〔2020〕81号

## 关于新冠肺炎疫情防控期间春季开学 准备工作实地督查的情况通报

各市州教育（体）局、高等学校：

为督促指导各地各高校新冠肺炎疫情防控期间切实做好春季开学准备工作，确保师生生命安全和身体健康，维护疫情防控工作大局，3月30日以来，省教育厅组织对全省14个市州以及大部分在湘本科院校和省教育厅直属高职院校逐一进行了实地督查，共走访抽查了120余所学校，结合对电话网络巡访巡查、动态摸排掌握的信息分析，现将有关情况通报如下。

### 一、前期主要工作成效

#### 1. 强化顶层设计，理顺工作体系

全省各地各高校切实将疫情防控工作作为当前首要政治任务，坚决把师生生命安全和身体健康放在第一位，启动战时应急响应机制，成立疫情防控工作领导小组，印发了疫情防控与开学准备工作方案、疫情防控应急预案和相关细则。各级各类学校明

确了职责，压实了责任，形成了一级抓一级、层层抓落实的工作格局。如益阳市成立了复学工作联席会议制度，强化了工作统筹，明确了各部门职责，压实了工作责任，确保春季开学做到“九个到位”，实现“双零”目标（校园“零疫情”、防控工作“零失误”）；常德市坚持用“关键少数”带动“绝大多数”，严格落实 24 小时值班领导不离防控区域、值班干部不离防控岗位制度，全力投入疫情防控工作。

## **2. 紧盯重点环节，确保安全平稳**

各地各高校综合运用教育部、省教育厅针对不同学段制定的新冠肺炎疫情防控工作指南，重点关注各类学校“三个重点环节”相关防控措施紧密对接程度，聚焦开学准备事项，落实落细开学“前”“中”“后”各项工作，确保开学前准备充分、开学时井然有序、开学后安全平稳。如衡阳市三个重点环节对接非常紧密，各项措施责任明确、细致到位。怀化市县两级教育行政部门在学校正式开学前 4 天，会同卫健、市场监管、公安等部门，按照“一校一策”原则，对辖区内拟开学学校逐一进行评估验收，验收合格后方可开学。长沙市雷锋学校、湘乡市一中、芷江县一中等学校在相关部门大力支持下，及早开展模拟开学疫情防控演练活动，对学校开学工作方案和应急预案进行检验，起到很好的示范引领作用。

## **3. 密切跟踪关注，织牢防控网络**

各地各高校要求湖北返程师生员工严格落实居家隔离 14 天

的要求,对尚在境外暂时无法返程的师生员工,学校安排专人联系,给予相关帮助。如株洲市对于到过湖北以及与湖北返湘人员接触过的师生,点对点提醒其居家隔离,确保电话问询一日不落,社区登记一个不丢,居家隔离一个不少。怀化学院为在国外访学、读博的教职工邮寄口罩,为扶贫点沅陵县松溪村筹集口罩 1800 只、测温仪 4 台、消毒液 100 公斤。岳阳市、县两级教育系统加强对 281 名留校藏族学生、232 名在校工读学生和 6971 名湖北籍师生的关心关爱,确保他们的身心健康。

#### **4. 重视“三防”建设,强化防疫保障**

各地各校普遍重视“人防”“物防”“技防”建设,重点强化关键岗位人员培训,及时补齐生活设施短板,因地制宜设立医学观察隔离点,开展校园环境卫生整治,联络专业技术人员开展饮用水源检测和防疫指导,严格执行“日报告”“零报告”制度。各地多渠道筹措资金,加强一次性医用口罩、体温检测及环境消杀等学校防疫物资保障工作。如湘西自治州仔细梳理防控物资需求底数,按照至少 15 天需求量切实做好洗手液、消毒剂、口罩、手套、酒精、消毒液、体温计等疫情防控物资储备;娄底市新化县根据本地防疫要求,储备了初、高中各年级学生口罩,安排了驻校指导医生;长沙师范学院、中南林业科技大学、湖南工业职院和长沙市提前储备了一批消毒防疫物资,额温枪、体温计、消毒液、医用酒精等能满足开学两周所需。

## 5. 优化线上教学，确保教学质量

各地各学校制定了在线教学服务工作实施方案，优化了线上教学服务平台，扎实开展线上教学工作，最大限度减少疫情对教育教学工作的影响。如邵阳市投资 70 万元搭建“邵阳教育”线上直播教学平台，开展“在线课堂-停课不停学”活动，为学校线上教学提供支撑服务。怀化市组织全市各类学校充分利用国家中小学网络云平台、中国教育电视台 4 频道空中课堂及“湖南教育大平台”“怀化市网络联校教研联盟研修平台”、有线电视等免费公益平台服务学生居家学习，保障农村和偏远地区学生学习需要。岳阳市教（体）局在全市范围内精选 9 门高考学科的名优特教师，共录制精品课 72 堂。郴州市整合全市教师资源，对所有中小学课程开展了视频课程的录制和筛选，每节课组织三个备课团队录制课程，共录制课程 4000 多节课程，遴选了 1100 多节优质课程供全市中小学校共享，同时依靠社区工作人员和扶贫干部等一对一帮扶，实现全市中小学生线上课程全覆盖。湘潭市启动了网上教学视导工作，要求所有教研员深入高三网络课堂指导学校网课教学。张家界市通过学生满意度测评、在线测试等方式对学习情况进行了监测。永州市在全市遴选顶尖的高三教师组建 10 个学科研究团队和培优小组，每个学科 4-5 人，实现全市优质资源共享。湖南警察学院重视在线学习学风建设，严格规范学生在线学习行为，统一着装，全程考勤，迟到、早退等违纪行为纳入学生日常考核。长沙医学院组织线上主题班会，开展以分享抗“疫”经验、讲好抗

“疫”故事、学习抗“疫”典型、助力抗“疫”行动的班会活动，促使全体同学相互学习实用的防护知识，增强战胜疫情的信心。

## 二、当前存在的主要困难和问题

检视我省疫情防控期间开学准备情况，全省各地仍存在一些实际困难和问题，较为突出的有：

1. 部分学校疫情防控工作方案与疫情应急处置预案内容空泛；有的中小学幼儿园“两案九制”数量虽然齐全但照本宣科或“抄袭”痕迹明显，没有结合学校实际，可操作性不强。有的学校对于无法获得健康码的特殊人群没有制定备选方案；有的对开学后的教学日历调整及教育教学活动安排缺乏通盘考虑；有的对学生上下学、就餐、就寝等重要作息节点安全管理流程设计不够精细。

2. 教育系统外防输入、内防反弹压力持续增大。目前全省高校有外省待返校人员 30 多万人，有在册留学生 6000 多人，其中仍在境外的有 4000 多人。全省教育系统有在聘外籍教师 700 多人，其中仍在境外的接近半数；有公派留学、任教及其他出国人员约 1500 人。随着各学段开学时间陆续到来，上述人员流动将给教育系统疫情防控工作带来新的风险和系列压力。

3. 部分高校由于开学时间尚不明朗，针对疫情防控期间开学准备工作行动迟缓，超前谋划不够，紧迫感有待增强。教育系统相关监测平台信息显示，有的地方和学校在疫情防控期间就开学返校安排、线上教学时间、教学组织方式等设计不够精细，与师

生员工或学生家长沟通交流不够充分不够及时，从而诱发多起质疑、投诉或举报。

### 三、后续工作要求

1. 要细化各类工作方案和应急预案，从严从实从细强化工作措施。各地各校要严格遵循疫情防控相关技术标准要求，结合本地本校实际，精准施策，细化流程设计，瞄准关键环节，进一步修订完善相关工作方案和应急处置预案并组织必要的演练，通过对各环节预先检验，提升实际启用时的执行效力。要加强重点部位安全隐患排查，持续查漏补缺，尽快补齐诸如疏散通道不畅、洗手设施短缺、餐位床位不足、入厕洗浴条件简陋等短板。要强化应急处置准备，完善医学观察隔离设施，基于当前学校校医普遍短缺的现状，要积极争取当地政府和有关部门的支持，加强与邻近医疗机构的合作，通过派驻、配备或聘请卫生技术人员等多种方式，千方百计改善学校应对突发公共卫生事件的技术条件，在技术层面提升审慎甄别、快速处置各种突发公共卫生事件的能力。要持续做好室内通风、环境清洁消毒、人员健康监测，严密落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”措施，最大限度减少传播风险。要持续强化健康教育，通过线上线下、墙报板报、课前课后等多条途径不厌其烦地指导学生、教职员工做好个人防护，督促后勤服务等关键岗位人员慎终如始严守操作规范，引导大家养成良好的卫生习惯和生活方式，减少和避免人员聚集，严防聚集性疫情发生。

2. 要进一步关注国内国外疫情动态和涉及本地本校重点人群流向，全面掌握重点人群的行程安排，通过各种可行途径加强对他们的监护关爱，及时回应他们的关切，加强疫情防控政策宣传解释，确保全国“外防输入、内防反弹”疫情防控策略在本地本校落小落细落实。要持续做好外地返校或即将返校学生情况摸排，会同有关部门严防输入性风险，建立健全高效的应急处置机制，防止任何疫情影响学校整体秩序。此外，随着全国企业全面复工复产，农民工纷纷返岗，要加大对农村留守儿童关注力度，动态掌握留守儿童和建档立卡家庭学生基本生活保障和心理状况，为留守儿童提供特别关爱保护和心理援助，与全社会一道助力留守儿童健康成长。

3. 要统筹兼顾做好疫情防控工作，确保校园安全和教育教学秩序平稳。全省教育系统要进一步提高政治站位，增强大局意识和底线思维，守土有责、守土尽责，统筹推进疫情防控和教育教学两线作战，确保人员到位、信息畅通、秩序平稳。要牢固树立“一盘棋”思想，严格遵循属地管理原则，听从各级政府疫情防控领导机构的统一指挥和工作调度。各级教育行政部门要切实担负起行业监管职责，加强协调沟通，督促指导和帮助辖区内所有学校做好疫情防控工作。各级各类学校要落实好单位主体责任，建立健全以校长为第一责任人的防控工作责任体系，统筹推进各项防控工作落地落实。要巩固前期疫情防控工作成果，统筹抓好开学前、

开学中、开学后“三个重点环节”的防控工作，完善与相关部门的联防联控机制，强化校园及周边环境治理，筑牢开学后各项卫生与食品安全保障，确保学校稳健运转。

湖南省教育厅

2020年4月24日