

甘肃省高等职业院校教学工作诊断与改进 实施方案（2017-2020年）

为落实教育部相关文件和《甘肃省高等职业院校教学工作诊断与改进实施方案（试行）》的文件要求，进一步明确目标、任务、进度和措施，提高工作的计划性和可操作性，有效推动甘肃省高等职业院校（以下简称高职院校）教学工作诊断与改进工作的开展和常态化、动态化自主保证人才培养质量长效机制建立，研究制定本实施方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《甘肃省人民政府关于贯彻落实国务院加快发展现代职业教育决定的实施意见》、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成厅〔2015〕168号）精神为指导，以贯彻落实《甘肃省高等职业院校教学工作诊断与改进实施方案（试行）》和《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）文件要求，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进，标准引领、特色发展”的工作方针，完善质量标准和制度、强化管理职责与机制、提

高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，指导我省高职院校建立教学工作诊断与改进工作制度，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊改运行机制。

二、基本原则

（一）数据分析与实际调研相结合。诊改工作要基于对学校人才培养工作状态数据的分析和调查研究，揭示教育规律，反映学校现状和存在问题，为总结经验和形成科学合理的目标提供数据支持。

（二）制定标准与注重特色相结合。学校要在保持省诊改工作方案整体性的基础上，补充有利于个性化发展的诊改内容，建立包括学校、专业、课程、教师、学生等横向层面的质量自我保证标准。

（三）落实改进与提升学校治理相结合。学校要针对诊断结果和问题，将长远性和阶段性突出问题统一起来，制定计划明确和可操作性强的逐步分批次实施的改进措施，狠抓落实，不断完善和提升学校内部治理。

（四）自主诊改与复核相结合。学校要结合自身实际和特色开展自主诊改工作，省教育厅按照诊改工作开展情况对高职院校逐步进行复核。

三、主要目标

建立甘肃省诊改专委会工作机制，促进省内高职院校在学校、教师、学生、专业、课程等层面诊断与改进制度的建

立，加快教育管理信息化建设，指导构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，培育学校现代质量文化。

（一）省级诊改专委会工作常态化

建立省级诊改专委会工作制度，组建专家团队，形成常态化工作机制，指导各高职院校开展诊改工作。研究高职院校内部质量保证体系建立和专业、课程、教师、学生发展等要素的质量标准；研究职业院校诊改复核程序和方法；研究需求变化和达成状态新标准的修正条件；研究学校现代质量文化建设。

（二）高职院校全面开展教学诊改工作

多层面、多维度的诊断与改进工作融入日常教学和管理工作全过程。建立和完善覆盖全员、贯穿全程、纵横衔接、网络互动的常态化周期性教学工作诊断与改进制度体系。自主诊改报告切合实际，富有内生活力和创新激情的良性机制初步构建。

（三）加快教育教学管理信息化建设

利用先进的信息技术手段对教育教学工作进行大数据分析，推动教育教学数据的开发、采集、分析、利用，使诊改内部质量的方法不断改进。加快教育教学管理的信息化建设，建立和使用不同层面类型的教学网络平台，促进教学诊改工作信息化、实时化，实现对教育教学的管理更加规范、

精细、及时。

（四）梳理自身特色，建立标准体系

研究高职院校内部质量保证体系建立和专业、课程、教师、学生发展等要素的质量标准；研究学校自身特色，建立学校、教师、学生、专业和课程的标准体系。

（五）建立质量管控处理机制，显著提升学校治理能力

教学工作诊断与改进运行机制基本建立，多元参与的职业院校质量评价与保障体系不断完善。以质量为核心、以特色为重点的高职院校内部治理结构通过诊改工作更加健全、完善。学校岗位设置合理、职权分工明确，以人为本管理理念更加巩固；现代学校制度逐步完善，办学行为更加规范，办学活力显著增强，办学质量不断提高；

（六）培育学校现代质量文化

师生质量意识树立，学校质量文化氛围初步形成，内部质量保证体系的诊断与改进制度不断完善并有效运行，质量要素得到不断提升。

四、工作任务

教学诊改工作过程要紧密结合自身办学理念、办学定位、人才培养目标、专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足，分析原因，完善提高。

（一）建立健全诊改工作组织体系

教育行政部门要加强领导、健全机构，抓好监督落实工作。组织建立省级诊改委员会工作机制，监督各职业院校建立学校自主诊改工作进行的组织保障体系。

省级诊改专委会工作要研究建立省级诊改专委会工作制度，组建专家团队，研究建立委员、专家考核与评价机制，形成常态化工作机制，指导各高职院校开展诊改工作。研究职业院校诊改复核程序和方法，开展复核工作；研究需求变化和达成状态新标准的修正条件；研究学校现代质量文化建设。开展省级诊改培训工作。加大校级诊改工作的培训指导工作。

各职业院校要建立和健全诊改工作的组织体系。积极参加国家、省级组织的培训活动，自主开展校级培训活动。在教育行政部门和省级诊改委员会的指导下，积极的开展诊改工作，研究本校的特点，有针对性的分步骤开展诊改工作。

（二）确立目标，制定和细化校级诊改实施方案

各职业学校要根据自身实际制定合理的三年实施方案，报省级诊改专委会备案。每年年底报当年工作总结和下年工作计划。合理制定校级诊改实施方案，确定目标，细化方案，将校级诊改实施方案的落实作为学校重点工作。在方案的细化方面要明确任务、进度、措施和可操作性。各学校要制定2018-2020诊改实施方案，尽快完成上报工作。

（三）梳理自身特色，建立标准体系

研究高职院校内部质量保证体系建立和专业、课程、教师、学生发展等要素的质量标准；研究学校自身特色，建立学校、教师、学生、专业和课程的标准体系。各职业学院要在近三年完成大部分的标准建立工作。

建立健全师资发展质量标准。制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准。加强培养教师企业锻炼和实践动手能力、服务社会能力，建立教师主动适应行业、专业、职业发展变化和教学改革的能力提升制度，激发高校教师教书育人、科学研究、创新创业活力。

专业设置贴近市场、产业和职业发展，更加符合国家战略需求、甘肃发展和学校实际；专业目标明确，专业标准和人才培养方案不断优化；专业建设基础条件更加完善，专业资源优化和共享能力不断增强；提升专业服务经济社会、服务产业能力。打造特色品牌专业，推进一流专业建设，改革和创新课程教学。

落实立德树人根本任务，健全学生综合素质标准，促进学生全面发展。把德育工作放在首位，不断完善，全员全过程全方位育人工作机制。重视中华优秀传统文化教育，强化职业指导、职业精神培养与健康教育，强化文化基础与人文素养教育。学生自主学习和实践能力培养体系完善，学生生活、服务、安全等保障体系进一步完善，学生身心健康教育、诉求、特殊学生生活保障等机制建立。

（四）建立质量管控处理机制

制定适合学校特色的内部质量保证体系建设规划，成立专门的质量保证机构，加强专兼职结合的质量保证体系队伍建设，落实学校决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等多个系统的质量保证主体责任制和考核制，建立健全学校、系、专业、课程、教师、学生不同层面的质量保证制度，完善内部质量管控制度和预警机制。不断优化校内办学资源，创建保证内部质量建设的良好外部政策、资源、合作环境，激发办学利益相关者的活力。

以目标和问题为导向，在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成质量改进螺旋和，实现人才培养质量的提高。

以质量为核心，建立和完善学校数据分析、人才培养质量、毕业生就业质量、校内职能部门和二级院系自我诊改等年度报告制度。

（五）提升教育教学管理信息化水平

学校要充分利用大数据、互联网等现代信息技术手段，开展信息化教学、实训、科研、服务等质量体系建设，完善数字化校园建设。建立开放型教育资源和教育管理服务平台，加强日常工作的信息化管理，强化工作状态数据在不同层面工作质量报告、诊改等中的作用。

建立教学管理信息标准体系，规范数据采集与管理流程，完善学校、系、专业、课程、教师、学生等信息化教育教学

运行管理系统，优化教学管理与服务流程，支撑教学管理改革与创新，不断提高教学管理的全面性、有效性和教学管理信息化能力。充分发挥信息技术优势，促进信息技术与专业课程的融合，优化教育教学过程，开展混合式教学，提高实习实训、项目教学、案例分析、职业竞赛和技能鉴定的信息化水平。

加强现代信息技术应用能力培训，将信息技术应用能力作为教师评聘考核的重要依据。组织和支持教师开展教育教学信息化标准体系的研究。加强泛在、移动、个性化学习方式，推动专业学习工具和平台的广泛应用，培养学生使用信息工具参与质量保证体系建设和自主学习、自主管理、自主服务的意识与能力。

（六）建设现代质量文化

增强学校现代质量意识，完善质量标准体系，提升标准内涵，建设全员全过程全方位育人的现代质量文化。强化质量立校、内涵发展意识，加强办学质量标准体系建设，全力推进高素质技术技能人才培养。加强从领导决策层到每一位师生对质量的认识和理解，形成人人自觉参与质量保证体系建设的格局，不断促进办学水平、人才质量与办学目标、人才目标相吻合，不断推进办学过程、人才培养过程标准化、优质化。加强对师生质量意识和质量能力的教育培训，树立质量第一信念。

五、措施和进度

2017年，指导各职业学校进一步开展诊改工作，细化校级实施方案。制订《甘肃省2017-2020年诊改工作实施方案》。研究制定诊改委员会工作制度。召开诊改工作研讨会和培训会。

2018年，加强领导，指导省内高职院校全面开展诊改工作。上半年研究复核工作程序和方法，下半年组织开展试点校复核工作。召开诊改工作研讨会和培训会，调整诊改委员、专家库成员组成。研究诊改专家、委员考评制度。

2019年，加强领导，指导省内高职院校全面开展诊改工作。组织开展复核工作，安排下一年复核学校。召开诊改工作研讨会和培训会。进行诊改专家委员考核评价，调整诊改委员、专家库成员组成。

2020年，加强领导，指导省内高等职业院校全面开展诊改工作。组织开展复核工作，安排下一年复核学校。召开诊改工作研讨会和培训会。进行诊改专家委员考核评价，调整诊改委员、专家库成员组成。